

# Vanliga frågor om Data Communicator

## Före konfigurationen/förutsättningar

### Frågor

### Svar/Så gör du

De valda webbsidorna kunde inte visas.

Du är inte ansluten till internet. Kontakta din nätverks-/IT-operatör.

Konfigurationsassistenten kan inte laddas ned från den angivna länken.

Kontrollera först stora och små bokstäver i länkarna. Det verkar som att du saknar internetanslutning och/eller inte har lokala administratörsrättigheter för att installera program. Kontakta din nätverks-/IT-operatör.

Kan konfigurationsassistenten även användas i ett Apple-iOS-operativsystem?

Nej, konfigurationsassistenten går bara att köra i Windows.

Google Authenticator visas inte i App Store, eller så visas meddelandet "Denna app är inte kompatibel med din apparat".

Din smartphone eller surfplatta uppfyller inte appens tekniska krav.

När jag loggade in och skapade ett nytt användarkonto fick jag inget bekräftelsemeddelande med säkerhetskoden till Google Authenticator-appen. Vad ska jag göra?

- Titta i skräppostmappen till ditt e-postkonto.
- Stäng konfigurationsassistenten och starta den en gång till genom att dubbelklicka på den.
- Försök att skapa ett nytt användarkonto en gång till.
- Uppdatera ditt e-postkonto.

Är appen gratis?

Ja, appen är helt kostnadsfri.

Kan Google Authenticator även användas på en bärbar dator/PC?

Ja, det finns även en version för datorer.

Kan jag även ladda ned Google Authenticator på andra språk?

Ja, den finns tillgänglig på tyska och 30 andra språk: Arabiska, danska, engelska, finska, franska, grekiska, hebreiska, indonesiska, italienska, japanska, katalanska, koreanska, kroatiska, malajiska, nederländska, norska, polska, portugisiska, rumänska, ryska, svenska, slovakiska, spanska, thai, traditionell kinesiska, turkiska, ukrainska, ungerska, förenklad kinesiska, vietnamesiska.

Måste kaffemaskinen vara påslagen?

Apparaten måste vara påslagen och klar för användning. Det vill säga att startskärmen visas och att en specialitet kan tillredas med en knapptryckning.

Går det att använda/programmera Data Communicator även offline?

Nej, det krävs en internetanslutning både för att ladda ned programvaran och för att göra det avslutande funktionstestet.

## Medan kaffemaskinen konfigureras

Den bärbara datorn känner inte igen Data Communicator.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anslut Data Communicator först efter att konfigurationsassistenten har startat och klicka sedan på "Vidare".</li><li>• Stäng konfigurationsassistenten och försök en gång till.</li></ul>
Jag har inga inloggningsuppgifter för serverinloggning.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klicka nedan till vänster på Skapa ny användare ...</li><li>• Ange dina önskade inloggningsuppgifter.</li><li>• Välj en e-postadress som du har åtkomst till.</li><li>• Skapa ett konto i Google Authenticator med säkerhetskoden från bekräftelsemeddelandet.</li><li>• Med den sexsiffriga koden som förnyas var 60:e sekund kan du logga in både till konfigurationsassistenten och webbsidan.</li></ul>
Jag kan inte göra en uppdatering.	Konfigurationsassistenten kontrollerar automatiskt om det behövs en programvaruuppdatering för din Data Communicator och läser in den automatiskt på apparaten. Du kan inte göra inställningar under detta steg.
Data Communicator eller konfigurationsassistenten hittar inte önskat WLAN.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uppdatera WLAN-listan med knappen till höger.</li><li>• Slå av ditt WLAN och slå sedan på det igen.</li><li>• Kontakta din nätverks-/IT-operatör.</li></ul>
Jag kan inte ansluta till önskat WLAN.	Du kan inte ansluta Data Communicator till ett WLAN med tvåstegsinloggning. Du måste ha ett "öppet WLAN" utan ovannämnda säkerhetssteg för att kunna ansluta den (nätverksnamn och lösenord). Prova i nödfall med en extern GSM-router med integrerat SIM-kort.
Jag har inte tillgång till ett WLAN med enstegsinloggning på den önskade platsen.	Fråga din nätverks-/IT-operatör om det finns möjlighet att skapa ett sådant WLAN. Annars kan du även använda din Data Communicator med en GSM-router.
Konfigurationsassistenten eller Data Communicator hittar inte kaffemaskinen som ska anslutas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Har Smart Connect anslutits?</li><li>• Är kaffemaskinen påslagen och lyser lysdioden för Smart Connect? Om inte så behöver den bytas ut.</li><li>• Är Smart Connect i kopplingsläge (tryck snabbt på återställningsknappen på Smart Connect, lysdioden blinkar)?</li><li>• Är avståndet mellan Data Communicator och Smart Connect högst 0,5 m?</li></ul>
Vid det avslutande funktionstestet uppstod ett fel, vad kan det vara?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lyser båda lysdioderna på Data Communicator?</li><li>• Har du provat att göra så här:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Flytta Smart Connect till kopplingsläge (tryck snabbt på återställningsknappen på Smart Connect, lysdioden blinkar).</li><li>2. Klicka på Vidare i konfigurationsassistenten.</li><li>3. Kaffemaskinen visar startskärmen igen efter den akustiska anslutningssignalen alternativt efter att lysdioden på Smart Connect har återgått till att konstant lysa blått.</li><li>4. Avståndet mellan Data Communicator och Smart Connect är mindre än 0,5 m.</li></ol></li></ul>

## Allmän och daglig drift

Lysdiodsindikering med symbolen "kaffemaskin" (vit):

- Lyser konstant: Kaffemaskinen är påslagen och ansluten
- Blinkar konstant: Datautbyte mellan Data Communicator och kaffemaskinen
- Dubbelt blinkande: Kommunikationsproblem mellan Data Communicator och kaffemaskinen
- Av: Kaffemaskinen är avstängd eller inte ansluten till Data Communicator

Vad betyder lysdiodsindikeringarna?

Lysdiodsindikering med WiFi-symbol (blå):

- Lyser konstant: WLAN är anslutet (anslutningen avbryts efter datautbytet, lyser bara under datautbytet)
- Blinkar konstant: Dataöverföring
- Dubbelt blinkande: För närvarande ingen internetanslutning
- Fast sken med korta avbrott: Ingen WLAN-anslutning
- Blinkar var tredje sekund: WLAN-anslutningen fungerar, Data Communicator är i standby-läge
- Av: Data Communicator är avstängd

Fungerar Data Communicator fastän jag inte har gjort några inställningar på webbsidan ännu?

Ja, JURA har valt inställningar som vanligtvis gör att apparaten fungerar felfritt. Men vi rekommenderar ändå att du kontrollerar inställningarna och eventuellt anpassar dem.

Varför kan jag inte tillreda kaffe medan Data Communicator bearbetar data från kaffemaskinen?

Kaffemaskinen bearbetar alla data under några sekunder och överför dem sedan trådlöst till Data Communicator. I detta läge kan kaffemaskinen inte tillreda kaffe. När bearbetningen och överföringen av data har avslutats kan tillredningen starta igen.

Data Communicator fungerar inte längre korrekt eller överför inga data och jag får felmeddelanden.

1. Slå av kaffemaskinen och slå på den igen efter en minut → båda lysdioderna på Data Communicator ska nu lysa konstant.
2. Koppla ur nätsladden från Data Communicator i en minut. Koppla sedan in nätsladden igen → båda lysdioderna på Data Communicator ska nu lysa konstant.
3. Koppla ur Smart Connect ur kaffemaskinen och koppla in den igen efter en minut → båda lysdioderna på Data Communicator ska nu lysa konstant.
4. Om tipsen ovan inte fungerade kan du prova att ansluta Data Communicator till kaffemaskinen på nytt med hjälp av konfigurationsassistenten.

Lyser den lilla blå lampan på Smart Connect när kaffemaskinen kopplas in?

Nej, Smart Connect är sannolikt trasig. Smart Connect-enheten måste bytas ut.

Går det att testa Data Communicators internetanslutning (WLAN)?

Ja, prova att ansluta din smartphone eller surfplatta med detta WLAN. Gå sedan in på valfri webbsida i webbläsaren på din smartphone eller surfplatta.

När hämtas ändringar på webbsidan av Data Communicator, till exempel en ny tidsinställning?

Ändringarna hämtas vid nästa vanliga överföring (efter "befintliga" inställningar). Då överför Data Communicator data till servern och får samma inställningar som på webbsidan. Det går även att hämta ändringar på webbsidan direkt. För att göra detta måste Data Communicator tillfälligt kopplas bort från elnätet.

Vilka data från kaffemaskinen bearbetar Data Communicator?

- Dagsräknare
- Antal tillredningar per specialitet
- Antal rengöringar
- Antal avkalkningar
- Antal mjölksköljningar
- Antal kaffesköljningar
- Antal mjölksystemrengöringar
- Förloppsindikering till nästa rengöring
- Förloppsindikering till nästa filterbyte
- Förloppsindikering till nästa avkalkning
- Aktuella uppmaningar och meddelanden samt fel som uppstått under bearbetningen